# Términos del Plan Personal

*Última actualización: 1 de noviembre de 2026 · Versión 1.1*

## 1. Quiénes somos y objeto de estos Términos

Estos Términos del Plan Personal (los "Términos") rigen la contratación de los planes personales de la plataforma Guvik por personas físicas. El proveedor es **GUVIK TECNOLOGIA E INTELIGENCIA ARTIFICIAL LTDA**, inscrita en el Registro Nacional de Personas Jurídicas de Brasil (CNPJ) con el n.º 67.712.906/0001-00, con domicilio social en AV BRIG FARIA LIMA, 1811, Conj. 1119, Jardim Paulistano, São Paulo/SP, CEP 01452-001, Brasil ("Guvik"). Contacto: **contato@guvik.com.br**.

Guvik es una plataforma de agentes de inteligencia artificial orientada al ecosistema **SAP** (ECC y S/4HANA), para soporte, proyectos, documentación y evolución de soluciones SAP.

"Tú" eres la persona física titular de la cuenta personal que contrata uno de los planes descritos en estos Términos.

Guvik te trata como consumidor en todos los países, aunque uses el plan en tu actividad profesional, y te aplica las normas de protección del consumidor previstas en estos Términos.

Estos Términos valen en todos los países donde Guvik ofrece los planes personales, y Guvik es siempre el proveedor. Cuando una regla depende de dónde resides, el texto indica la región: Brasil; Espacio Económico Europeo (EEE) y Reino Unido; Estados Unidos; y demás países. La región se define por el país donde resides, y no por el idioma elegido en la plataforma.

## 2. Aceptación y documentos aplicables

Aceptas estos Términos al marcar la casilla de aceptación en la contratación. Antes de pagar, ves un resumen con el plan, el precio y la moneda, el plazo, la renovación y las reglas de cancelación y desistimiento. Puedes descargar y guardar estos Términos en cualquier momento en `guvik.ai`.

También se aplican al uso del plan, y los aceptaste en tu registro:

| Documento | Qué rige |
|---|---|
| Términos de Uso | Acceso al sitio web y a las superficies públicas de Guvik |
| Contrato de Licencia de Usuario Final (EULA) | Uso de la plataforma |
| Términos y Condiciones de Inteligencia Artificial | Funcionamiento de la IA, revisión humana y proveedores de modelos |
| Política de Privacidad | Tratamiento de tus datos personales |

En materia de plan, precio, pago, créditos, renovación, cancelación y desistimiento, estos Términos prevalecen sobre los demás documentos. El Contrato Marco de Suscripción (MSA) no se aplica a los planes personales: rige solo la contratación por empresas.

Estos Términos están disponibles en portugués (pt-BR), inglés (en-US) y español (es-ES), con el mismo contenido. En caso de divergencia, prevalece la versión en el idioma que aceptaste cuando la ley de protección del consumidor aplicable así lo exija; en los demás casos, prevalece la versión en portugués.

## 3. Quién puede contratar

Puede contratar un plan personal la persona física mayor de 18 años que haya alcanzado la mayoría de edad civil en el lugar donde reside, con CPF válido (número de contribuyente de persona física de Brasil, en Brasil) o, fuera de Brasil, los datos de identificación solicitados en el registro y en el pago según el país, como el país de residencia y el domicilio, y datos verdaderos en el registro. El plan es **individual e intransferible**:

- cada cuenta pertenece a una única persona y no puede compartirse;
- el plan personal no puede contratarlo una empresa ni usarlo un equipo; el uso por una empresa o un equipo exige un plan corporativo;
- puedes usar el plan en tu actividad profesional, incluso en entornos SAP de clientes, en las condiciones de la Sección 11.

## 4. Planes, créditos y franquicia mensual

### 4.1 Planes

| Plan | Créditos al mes | Plazos disponibles |
|---|---|---|
| Guvik Start — plan de entrada de 3 meses | 400 | Compromiso de 3 meses, en 3 cuotas mensuales |
| Guvik One | 1.000 | Mensual, semestral o anual |
| Guvik 2x | 2.000 (el doble de Guvik One) | Mensual, semestral o anual |
| Guvik 3x | 3.000 (el triple de Guvik One) | Mensual, semestral o anual |

Los precios vigentes de cada plan y plazo son los publicados en la página de planes del sitio web `guvik.ai` y los que se muestran en el resumen de la contratación. El precio y la moneda pueden variar según el país. El precio y la moneda que valen para ti son los del resumen que confirmaste.

### 4.2 Créditos

Los créditos son la unidad de consumo de la plataforma. Cada interacción consume créditos según el recurso utilizado. Guvik define límites máximos de consumo por interacción. Los créditos no son dinero, no generan rendimientos, no pueden transferirse a otra persona ni convertirse en dinero, salvo la devolución prevista en la Sección 8.

### 4.3 Franquicia mensual

- La franquicia de créditos de tu plan se libera **cada mes**, en todos los plazos. En el semestral y en el anual, los créditos se liberan mes a mes, no de una sola vez.
- El saldo de la franquicia **no se acumula**: lo que no se use en el mes caduca al final del ciclo mensual.
- La plataforma te avisa cuando alcanzas el 80 % y el 100 % de los créditos disponibles.
- Al alcanzar el 100 % de todos tus saldos, el consumo queda bloqueado hasta el próximo ciclo, la compra de un paquete adicional o el cambio a un plan mayor.

### 4.4 Orden de consumo

Los créditos se consumen en este orden: (1) franquicia del mes; (2) créditos de paquete adicional; (3) créditos de recomendación.

## 5. Guvik Start

Guvik Start es un **plan de entrada de 3 meses, con compromiso de 3 cuotas mensuales**.

1. Puede contratarse **una única vez por persona** y solo con una cuenta nueva, sin suscripción anterior en Guvik. Guvik verifica el CPF (en Brasil), el correo electrónico y el medio de pago para garantizar esta regla.
2. Las **3 cuotas mensuales son obligatorias**. Después del plazo de desistimiento de la Sección 8, Guvik Start no puede interrumpirse antes del final del 3.er mes y las cuotas restantes siguen siendo debidas.
3. Guvik Start no permite comprar paquetes adicionales, usar cupones ni recibir créditos de recomendación. Puede contratarse con el código de recomendación de otra persona (Sección 7).
4. Antes del final del 3.er mes, la plataforma presenta los planes Guvik One, 2x y 3x. Guvik Start no se renueva.
5. Si no contratas otro plan antes del final del 3.er mes, tu cuenta queda **suspendida**. Puedes reactivarla contratando Guvik One, 2x o 3x en un plazo de **90 días** desde la suspensión. Después de ese plazo, se aplican las reglas de cierre de la Sección 13.

## 6. Paquete adicional de créditos

- El paquete adicional está disponible solo para suscriptores activos de Guvik One, 2x o 3x. La cantidad de créditos y el precio del paquete constan en la página de planes y en el resumen de la

compra.

- Los créditos del paquete **no caducan mientras tu cuenta exista**. Si tu suscripción termina, quedan guardados en la cuenta suspendida y vuelven a poder usarse cuando contrates un plan de nuevo.
- Antes de eliminar una cuenta suspendida (Sección 13), Guvik te avisa por correo electrónico. Si tú mismo pides la eliminación de la cuenta, la plataforma te avisa antes de que los créditos de paquete no usados se perderán.
- Los cupones no se aplican al paquete adicional.

# 7. Recomendación y cupones

## 7.1 Programa de recomendación

1. Los suscriptores activos de Guvik One, 2x o 3x tienen un código o enlace de recomendación propio. Quien está en Guvik Start no puede recomendar.
2. La recomendación es válida cuando la persona recomendada: (a) abre una cuenta nueva, sin suscripción anterior; (b) introduce el código en la contratación de cualquier plan, incluido Guvik Start; (c) tiene CPF (en Brasil), correo electrónico y medio de pago distintos de los tuyos; y (d) paga el primer cobro y no desiste en el plazo de la Sección 8.
3. Por cada recomendación válida, recibes los créditos de recomendación indicados en la página del programa, hoy **500 créditos**. La persona recomendada no recibe beneficio.
4. Los créditos se liberan una vez terminado el plazo de desistimiento de la persona recomendada, siempre que tu suscripción esté activa en ese momento.
5. Los créditos de recomendación **no caducan mientras tu suscripción esté activa**, se consumen después de la franquicia del mes y del paquete adicional, y **se pierden si tu suscripción se cancela o termina**. Al ser una bonificación gratuita, no generan devolución en ningún caso.
6. No hay límite de recomendaciones. Guvik puede cancelar créditos obtenidos mediante autorrecomendación, registro falso u otro fraude.

## 7.2 Cupones de descuento

1. El cupón da el descuento indicado en él en la **primera contratación** de una cuenta nueva:
   - en el plan mensual, solo en la primera mensualidad;
   - en el semestral y en el anual, sobre el importe total del período.
2. El descuento del cupón se suma al descuento del plazo semestral o anual.
3. El cupón no vale en Guvik Start, en renovaciones ni en paquetes adicionales.
4. Cada suscripción tiene un único origen: código de recomendación **o** cupón, nunca los dos.

# 8. Desistimiento

El plazo de desistimiento depende de dónde resides:

| Dónde resides | Plazo de desistimiento | Reglas |
|---|---|---|
| Brasil | 7 días naturales desde la confirmación del pago | Sección 8.1 (Código de Defesa do Consumidor — CDC, Código de Defensa del Consumidor de Brasil —, art. 49) |
| Estados Unidos y demás países fuera del EEE y del Reino Unido | 7 días naturales desde la confirmación del pago | Sección 8.1, por política comercial de Guvik |
| Espacio Económico Europeo (EEE) y Reino Unido | 14 días naturales desde la contratación | Sección 8.2 |

La renovación automática y las cuotas de una misma contratación no abren un nuevo plazo de desistimiento.

## 8.1 Brasil, Estados Unidos y demás países

1. Puedes desistir de la contratación de un plan, de un paquete adicional o de un upgrade en un plazo de **7 días naturales** desde la confirmación del pago correspondiente, sin necesidad de justificación (Código de Defesa do Consumidor, art. 49).
2. El desistimiento se hace en la propia plataforma, mediante la opción "Desistir de la compra", o por correo electrónico a **suporte@guvik.com.br**. Recibes un número de protocolo y puedes seguir la solicitud.
3. Guvik devuelve **el importe íntegro pagado en esa contratación**, sin descontar lo que hayas consumido en ese período. Guvik solicita el reembolso al medio de pago en un plazo de **5 días hábiles** desde la solicitud. El importe aparece según el medio utilizado: en Pix, en la cuenta de origen; en la tarjeta de crédito, en el extracto actual o en el siguiente, según el emisor. Fuera de Brasil, el importe se devuelve por el mismo medio de pago utilizado en la contratación.
4. Al registrar la solicitud, termina inmediatamente el derecho vinculado a esa contratación y se retira la franquicia aún no consumida. Otros planes, paquetes y saldos de otras compras siguen vigentes.
5. En Guvik Start y en cualquier compra a plazos, el desistimiento dentro del plazo devuelve lo ya pagado y cancela las cuotas restantes.
6. La cancelación de la renovación ante el medio de pago puede tardar algún tiempo en confirmarse. Mientras tanto, la solicitud aparece como "en proceso" y no se mantiene ningún nuevo cobro.
7. Si resides en Estados Unidos o en otro país fuera de Brasil, del EEE y del Reino Unido, Guvik ofrece esta misma regla por política comercial, en las condiciones de los puntos 1 a 6.

## 8.2 Espacio Económico Europeo y Reino Unido

Si resides en el EEE o en el Reino Unido, se aplican las reglas siguientes en lugar de los puntos 1, 3 y 5 de la Sección 8.1. Los puntos 2, 4 y 6 de la Sección 8.1 también se aplican.

1. Puedes desistir de la contratación de un plan, de un paquete adicional o de un upgrade en un plazo de **14 días naturales** contados desde el día de la contratación, sin necesidad de justificación (Directiva 2011/83/UE, art. 9; en el Reino Unido, Consumer Contracts (Information, Cancellation and

Additional Charges) Regulations 2013). Además de los canales de la Sección 8.1, punto 2, puedes comunicar el desistimiento mediante cualquier declaración clara enviada a Guvik y puedes usar el modelo de formulario de desistimiento del Anexo, sin estar obligado a usarlo.

2. El servicio está disponible justo después de la contratación. Si desistes dentro del plazo, Guvik devuelve **el importe íntegro pagado en esa contratación**, sin descontar lo que hayas consumido en ese período.
3. Guvik solicita el reembolso al medio de pago en un plazo de **5 días hábiles** desde la solicitud, y la devolución se hace en un plazo de **14 días** desde la recepción de tu comunicación de desistimiento, por el mismo medio de pago utilizado en la contratación, sin coste para ti (Directiva 2011/83/UE, art. 13).
4. En Guvik Start y en cualquier compra a plazos, el desistimiento dentro del plazo devuelve lo ya pagado y cancela las cuotas restantes.

# 9. Pago y renovación

## 9.1 Pago

En Brasil, los pagos los procesa **Asaas**, institución de pago contratada por Guvik, en los medios disponibles en la contratación.

Fuera de Brasil, el medio de pago, la moneda, los impuestos aplicables (como el IVA o el sales tax) y, si lo hubiera, el revendedor que actúa como vendedor oficial de la compra ("merchant of record") se informan en el resumen de la contratación, antes del pago. Si hay un revendedor que sea el vendedor oficial, sus términos rigen el pago, y estos Términos siguen rigiendo el servicio.

El plan mensual se cobra mes a mes. El semestral y el anual pueden pagarse **al contado o a plazos**, donde el pago a plazos esté disponible en el medio de pago, según las opciones del resumen de la contratación; en cualquier caso, el precio es el del período completo y los créditos se liberan mes a mes. Guvik Start se cobra en 3 cuotas mensuales.

Si un cobro no se paga, Guvik te avisa y puede suspender el consumo de créditos hasta la regularización. En Guvik Start, las cuotas pendientes siguen siendo debidas.

## 9.2 Renovación automática

- Los planes Guvik One, 2x y 3x **se renuevan automáticamente** al final de cada período (mes, semestre o año), por el mismo plazo, hasta que canceles.
- En el semestral y en el anual, Guvik envía un aviso por correo electrónico con al menos **7 días** de antelación a la renovación.
- La renovación usa el precio vigente en la página de planes. Si el precio de tu plan cambia, Guvik te avisa con al menos **30 días** de antelación a la renovación, y puedes cancelar antes.

**Residentes en Estados Unidos.** Además de las reglas anteriores, se aplican las siguientes (Código de Comercio y Profesiones de California — California Business and Professions Code —, §17600 y siguientes, y leyes estatales similares, cuando sean aplicables):

- Antes de la compra, el resumen de la contratación informa de forma clara y destacada que el plan se renueva automáticamente hasta que canceles, el importe y la periodicidad de cada cobro, el plazo de renovación y cómo cancelar. Si el primer cobro tiene descuento de cupón, el resumen informa también del importe de los cobros siguientes.
- La renovación automática solo se contrata con tu consentimiento afirmativo, dado en la casilla de aceptación de la contratación.
- Después de la compra, recibes un correo electrónico de confirmación con los términos de la renovación automática, la política de cancelación y cómo cancelar.
- En el plan anual, el aviso de renovación se envía entre **15 y 45 días** antes de la renovación, en lugar del aviso de 7 días, con el importe que se cobrará y cómo cancelar.
- Puedes cancelar la renovación en línea, en cualquier momento, en la propia plataforma.
- Los cambios materiales en las condiciones de la renovación se avisan con antelación, antes de que entren en vigor, junto con la forma de cancelar. Para los cambios de precio, se aplica el aviso de al menos 30 días indicado arriba.

# 10. Cambio de plan y cancelación

## 10.1 Cambio de plan

- **Upgrade** (a un plan con más créditos): vale de inmediato. Pagas la diferencia proporcional hasta el final del período en curso, y la nueva franquicia entra en vigor.
- **Downgrade** (a un plan con menos créditos): vale solo en la próxima renovación.

## 10.2 Cancelación después del plazo de desistimiento

- Puedes cancelar la renovación en cualquier momento, en la propia plataforma.
- Después del plazo de desistimiento de la Sección 8, **no hay reembolso ni interrupción a mitad del período**: el plan sigue vigente hasta el final del período pagado (mes, semestre o año) y no se renueva.
- En el semestral y en el anual, esto significa que el importe del período completo no se devuelve en caso de cancelación después del plazo de desistimiento y que, si pagaste a plazos, las cuotas restantes siguen siendo debidas. El descuento de estos plazos corresponde a ese compromiso.
- En Guvik Start, se aplican las cuotas obligatorias de la Sección 5.

# 11. Entornos SAP conectados

## 11.1 Tu declaración

Para conectar un entorno SAP a tu cuenta personal, haces una declaración en la propia plataforma (la declaración de autorización de conexión SAP), para cada conexión. En ella confirmas, entre otros puntos, que:

1. eres el responsable del entorno o tienes autorización vigente de la empresa responsable para conectarlo a Guvik con el usuario SAP que indiques;
2. la autorización cubre el acceso y las operaciones que solicites, dentro de los límites definidos por la empresa responsable;
3. la autorización y las políticas internas de la empresa permiten que el código, las configuraciones, los metadatos y los datos que pueda haber en el entorno sean tratados por Guvik y enviados a proveedores de inteligencia artificial, incluidos los del extranjero;
4. usarás el acceso mínimo necesario y no enviarás datos personales, datos sensibles ni información confidencial que no sean necesarios para la tarea;
5. si la autorización se revoca o cambia, dejarás de usar la conexión y la eliminarás o actualizarás la declaración, y confirmarás la autorización cada 12 meses;
6. respondes de la veracidad de la declaración y aceptas que Guvik suspenda la conexión y conserve los registros si la empresa responsable impugna el acceso.

La declaración queda registrada con fecha, hora, dirección IP, navegador y versión del texto aceptado. Debe hacerse de nuevo cuando cambien la dirección, el mandante o el número del sistema, y reconfirmarse cada 12 meses. Sin una declaración válida, la conexión no se usa.

Guvik no verifica ante la empresa responsable si la autorización declarada existe ni si cubre el acceso solicitado. Guvik confía en tu declaración, y tú respondes de ella (Sección 11.2).

## 11.2 Responsabilidad por los datos del entorno

En los datos de un entorno que pertenece a una empresa, esa empresa es la responsable del tratamiento ("controladora"), conforme a la Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Ley General de Protección de Datos de Brasil) y, en el Espacio Económico Europeo y en el Reino Unido, cuando el tratamiento esté sujeto a ellos, al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD/GDPR) y al UK GDPR. Actúas en nombre de ella, y Guvik trata esos datos según las instrucciones que des en su nombre, en la prestación del servicio. Respondes de la veracidad de la declaración y de la existencia de la autorización, que Guvik no verifica. Si Guvik sufre una reclamación, una sanción o una condena por haber conectado tú un entorno sin autorización, deberás resarcir los perjuicios probados que hayas causado, dentro de los límites de la ley.

## 11.3 Impugnación y suspensión

La empresa responsable de un entorno puede impugnar el acceso mediante la página `app.guvik.ai/contestar-acesso`, que no exige cuenta ni inicio de sesión, o por correo electrónico a **seguranca@guvik.com.br**. Guvik puede suspender la conexión durante el análisis, impedir que el mismo entorno se registre de nuevo y conservar los registros necesarios. Se te avisa de la suspensión.

## 11.4 Credenciales de SAP

Por defecto, la contraseña de SAP se mantiene solo en memoria, durante un máximo de 12 horas. Si eliges guardarla en la bóveda, queda cifrada en el almacenamiento de Guvik hasta que la elimines o borres la conexión. La credencial nunca se envía a los proveedores de IA.

### 11.5 Licencias SAP

Eres responsable de respetar las licencias SAP y las reglas de uso del entorno que conectes. Guvik no es parte de esos contratos.

## 12. Inteligencia artificial

- Las respuestas de la IA pueden contener errores. Revisa cualquier resultado antes de aplicarlo a un entorno SAP, especialmente en producción y en transportes.
- Con la clave de Guvik, los modelos de IA se usan a través de OpenRouter, configurado para usar solo proveedores que no usan tus datos para entrenar modelos ni los conservan, salvo cuando el proveedor exige una retención limitada para supervisión de seguridad y abuso (hoy, los modelos de Google y algunos modelos abiertos). El historial de tus conversaciones queda en tu cuenta de Guvik, según la Política de Privacidad.
- Los planes personales no permiten usar una clave propia de un proveedor de IA. Si usas una conexión con la clave de IA de una empresa o consultora a la que estás vinculado, ese uso se cobra y se rige por el contrato corporativo de esta, incluso en cuanto a la retención de datos por el proveedor elegido.
- Las demás condiciones están en los Términos y Condiciones de Inteligencia Artificial.

## 13. Suspensión, cierre y eliminación de la cuenta

### 13.1 Suspensión por Guvik

Guvik puede suspender tu cuenta o una conexión en caso de incumplimiento de estos Términos o de los documentos de la Sección 2, fraude, riesgo para la seguridad, impugnación de acceso u orden legal. Cuando la ley lo permita, Guvik te avisa e informa del motivo.

### 13.2 Cuenta cerrada o suspendida por falta de plan

Cuando tu cuenta se queda sin plan activo (fin de Guvik Start sin contratar otro plan, o fin del período después de la cancelación), queda suspendida durante **90 días**. En ese plazo, puedes reactivarla contratando un plan, con tus datos y créditos de paquete conservados. Antes del fin del plazo, Guvik te avisa por correo electrónico y te ofrece la exportación de tus datos. Terminado el plazo, los datos personales de la cuenta se eliminan.

### 13.3 Exportación y eliminación a petición tuya

Puedes, en cualquier momento, descargar una copia de tus datos y pedir la eliminación de la cuenta en la plataforma. La eliminación es definitiva y borra conversaciones, archivos, memoria, conexiones y credenciales guardadas. Los créditos de paquete no usados y los créditos de recomendación se pierden, y la plataforma te avisa de ello antes de confirmar.

### 13.4 Lo que se conserva

Incluso después de la eliminación, Guvik conserva solo lo exigido por la ley o necesario para ejercer derechos: registros de acceso durante el plazo del Marco Civil da Internet (Marco Civil de Internet de Brasil), documentos fiscales y de pago, y el registro de las aceptaciones y declaraciones. Las reglas de cada categoría están en la Política de Privacidad.

## 14. Modificaciones de estos Términos

Guvik puede modificar estos Términos. Las modificaciones relevantes se avisan por correo electrónico y en la plataforma y exigen una nueva aceptación en el próximo acceso. Los cambios de precio y de franquicia de créditos solo valen a partir de la renovación siguiente, con el aviso de la Sección 9.2. Si no estás de acuerdo, puedes cancelar la renovación; el período ya pagado sigue las reglas de la contratación original.

## 15. Responsabilidad

Guvik responde ante ti conforme al Código de Defesa do Consumidor y, si resides fuera de Brasil, también conforme a las normas de protección del consumidor que no pueden excluirse por contrato en el país o estado donde resides (Sección 17). Nada en estos Términos limita los derechos que la ley garantiza al consumidor. Guvik no responde por daños causados por culpa exclusiva tuya o de terceros, como la aplicación de un resultado de la IA sin revisión o el uso de un entorno SAP sin autorización.

## 16. Atención

- Soporte, dudas y desistimiento: **suporte@guvik.com.br** y la propia plataforma.
- Privacidad y datos personales: **privacidade@guvik.com.br**.
- Seguridad y acceso indebido: **seguranca@guvik.com.br**.

## 17. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de Brasil. Se elige el fuero de tu domicilio para cualquier controversia derivada de ellos.

- **Espacio Económico Europeo y Reino Unido:** si resides en el EEE o en el Reino Unido, la elección de la ley brasileña no te priva de la protección que te dan las normas imperativas de protección del consumidor del país donde resides (Reglamento (CE) 593/2008, "Roma I", art. 6, y la norma equivalente del Reino Unido), y puedes presentar una demanda ante los tribunales de ese país (Reglamento (UE) 1215/2012, "Bruselas I bis", arts. 17 y 18, y las normas equivalentes del Reino Unido).
- **Estados Unidos:** si resides en Estados Unidos, mantienes las protecciones del consumidor que no pueden renunciarse, previstas en las leyes del estado donde resides.
- **Demás países:** si resides en otro país, mantienes las protecciones del consumidor que no pueden excluirse por contrato en el país donde resides.

## Anexo — Modelo de formulario de desistimiento (EEE y Reino Unido)

Rellena y envía este formulario solo si deseas desistir de la contratación (Sección 8.2). También puedes usar la opción "Desistir de la compra" en la plataforma o cualquier otra declaración clara.

A la atención de: GUVIK TECNOLOGIA E INTELIGENCIA ARTIFICIAL LTDA, AV BRIG FARIA LIMA, 1811, Conj. 1119, Jardim Paulistano, CEP 01452-001, São Paulo/SP, Brasil — **suporte@guvik.com.br**
Por la presente te comunico que desisto de mi contrato de prestación del siguiente servicio: [plan, paquete adicional o upgrade]
Contratado el: [fecha]
Nombre del consumidor: [nombre]
Domicilio del consumidor: [domicilio]
Correo electrónico de la cuenta Guvik: [correo electrónico]
Firma del consumidor (solo si el presente formulario se presenta en papel)
Fecha: [fecha]